

Утверждаю
Индивидуальный предприниматель
Василькова Яна Александровна

«04» апреля 2024 г

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ И
ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ
«Социальный работник»

Код профессии: 26527

г. Ижевск, 2024 г.

Оглавление

1.	Пояснительная записка	3
2.	Календарный учебный график	11
3.	Учебный план	12
4.	Учебно-тематический план	13
5.	Организационно-педагогические условия реализации программы	16
6.	Рабочие программы	18
7.	Список литературы и методических пособий	27
8.	Планируемые результаты	29
9.	Формы аттестации	30
10.	Оценочный материал	33

1. Пояснительная записка

Программа профессионального обучения по профессиям рабочих, должностям служащих «Социальный работник» (далее - Программа), квалификация (профессия): Социальный работник, профессиональный стандарт 03.002, код 26527, разработана в соответствии с требованиями:

- профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 02.07.2021 г. № 351-ФЗ);
- Приказа Минобрнауки России от 14.07.2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»
- Приказа Минпросвещения России от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов утвержденных Министерством образования и науки РФ от 22 июня 2015 года № ДЛ-1/05 вн.

Содержание Программы представлено пояснительной запиской, календарным учебным графиком, учебным планом, учебно-методическим планом, рабочей программой, организационно-педагогическими условиями реализации программы, списком литературы и методическими пособиями, планируемыми результатами освоения программы, формами аттестации, оценочными материалами, обеспечивающими реализацию Программы.

Цель программы:

Целью реализации программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и практического опыта по профессии 26527 Социальный работник с учетом Профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. № 354н). Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Задачи программы:

- формирование у обучающихся совокупности знаний и умений, необходимых для осуществления трудовых действий и трудовых функций по профессии 26527 Социальный работник;
- развитие у обучающихся мотивируемой потребности в получении востребованной профессии, в организации самозанятости на рынке труда;
- оказание обучающимся практико-ориентированной помощи в профессиональном самоопределении, в выборе пути продолжения профессионального образования.

По результатам обучающийся должен обладать следующими общими и профессиональными компетенциями:

Код	Наименование видов деятельности (трудовой функции) и профессиональных компетенций (ПК)
<i>А</i>	<i>Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания</i>
<i>А/01.4 (ПК)</i>	<i>Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Требования к безопасности труда социального работника; Элементарные правила приготовления пищи; Организация и принципы ведения домашнего хозяйства; Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях; Основы личной гигиены; Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами; Основы этики в социальной работе; Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; Уметь: Взаимодействовать с различными категориями получателей социальных услуг; Готовить пищу; Осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы); Выполнять санитарно-гигиенические процедуры в отношении получателей социальных услуг; Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов); Производить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств; Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг; Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений; Оформлять документацию по направлениям своей деятельности, в том числе в электронном виде; Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы; Обладать навыками:

	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг; Помощь в приготовлении и приеме пищи (кормление); Оплата социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг; Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг; Покупка топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг; Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений; Уборка жилых помещений; Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой; Отправка почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг; Обеспечение кратковременного присмотра за детьми; Предоставление социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/02.4 (ПК)	<i>Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг</i>
	<i>Знать:</i> Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Правила ухода за получателями социальных услуг в домашних условиях; Правила измерения температуры тела, артериального давления, проведения антропометрических измерений (рост, вес); Правила оказания первой помощи до оказания медицинской помощи; Основы организации здорового образа жизни, профилактики факторов риска заболеваний; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; <i>Уметь:</i> Измерять температуру тела, артериальное давление, осуществлять контроль приема лекарственных препаратов; Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи; Поддерживать здоровый образ жизни получателей социальных услуг, обучать навыкам ухода за собой, основам здорового образа жизни; <i>Обладать навыками:</i> Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов); Содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению);

	Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи; Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий; Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; Предоставление социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
<i>А/03.4 (ПК)</i>	<i>Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Основы возрастной и специальной психологии; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Организовывать и поддерживать беседу, формировать у получателей социальных услуг позитивное настроение; Отслеживать изменения в поведении получателя социальных услуг; Обладать навыками: Проведение бесед, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивного эмоционального состояния, поддержания активного образа жизни; Содействие в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе получателя социальных услуг); Предоставление социально-психологических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
<i>А/04.4 (ПК)</i>	<i>Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Правила общего ухода за получателями социальных услуг, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; Основы организации процесса эффективного взаимодействия; Основы здорового образа жизни и досуга; Требования к безопасности труда социального работника; Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами; Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации; Основы этики в социальной работе; Уметь: Обеспечивать общий уход за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; Обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода;

	Привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; Организовывать досуговую деятельность; Применять технологии мотивации и формирования позитивных интересов; Обладать навыками: Обучение членов семьи получателя социальных услуг практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами; Организация помощи в обучении навыкам самообслуживания получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; Помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности; Содействие в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг; Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг; Предоставление социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/05.4 (ПК)	<i>Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Требования к оформлению документов на получение социальных услуг; Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для предоставления получателям социальных услуг государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений; Оформлять документы, необходимые для оказания социальных услуг получателям социальных услуг; Обладать навыками: Информирование получателей социальных услуг об оказываемых организацией социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе; Помощь в оформлении документов для получения получателями социальных услуг: пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации; Помощь в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью, информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

	Содействие в обеспечении безопасности получателей социальных услуг, вызов полиции, разъяснение получателям социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности; Помощь в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг; Оказание помощи в получении юридических услуг; Предоставление социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/06.4 (ПК)	<i>Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Основные направления деятельности службы занятости населения; Виды социальных услуг; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Использовать информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для обеспечения работы с порталом государственных услуг; Оформлять основные документы, необходимые для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения; Обладать навыками: Информирование получателей социальных услуг о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам; Посредничество при обращении в службу занятости или организацию социального обслуживания по вопросам использования трудовых возможностей получателя социальных услуг и обучению его доступным профессиональным навыкам; Помощь в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет; Предоставление социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/07.4 (ПК)	<i>Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Базовые знания об основных технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения;

	Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг; Выполнять отдельные действия по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; Обладать навыками: Оказание содействия инвалидам (детям-инвалидам) в использовании средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности; Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания; Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, определенные нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
А/08.4 (ПК)	<i>Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг</i>
	Знать: Порядок предоставления социальных услуг; Виды социальных услуг; Требования к безопасности труда социального работника; Основы этики в социальной работе; Уметь: Взаимодействовать с получателями социальных услуг, нуждающимися в срочном социальном обслуживании, с учетом особенностей их ситуации; Оперативно обеспечивать получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи, горячим питанием или наборами продуктов; Обладать навыками: Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи; Обеспечение предметами первой необходимости получателей социальных услуг, нуждающихся в срочной социальной помощи; Предоставление срочных социальных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Категории обучающихся:

К освоению настоящей Программы допускаются:

лица различного возраста и профессиональной компетенции.

Обучение на базе основного и среднего общего образования, начального профессионального, среднего профессионального или высшего образования, студентов выпускных курсов учреждений профессионального образования

Продолжительность (трудоемкость) обучения:

250 академических часов, 2 месяца. Академический час устанавливается продолжительностью 60 минут.

Формы обучения: заочное с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий:

8 академических часов в день с применением дистанционных технологий.

2. Календарный учебный график

Календарные дни						
1	2	3	4	5	6	7
Л	Л	Л	Л	Л	В	В
Календарные дни						
11	12	13	14	15	16	17
Л	Л	Л	Л	Л	В	В
Календарные дни						
21	22	23	24	25	26	27
Л	Л	Л	Л	Л	В	В
Календарные дни						
28	29	30	31	32	33	34
Л	Л	Л	Л	Л	В	В
Календарные дни						
35	36	37	38	39	40	41
Л	Л	Л	Л	Л	В	В
Календарные дни						
42	43	44	45	46	47	48
Л	Л,ПЗ	ПЗ	ПЗ	ПЗ	В	В
Календарные дни						
49	50	51				
ПЗ	ПЗ, СР	СР	СР, К	К,ИА		

Обозначения: Л-лекции, ПЗ-практические занятия, СР-самостоятельная работа, К-консультация, ИА – итоговая аттестация, В-выходные.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего, час	В том числе		Формы аттестации
			лекции	практические занятия	
1	Модуль 1. Основы профессионального общения	18	18	-	-
2	Модуль 2. Теоретические основы социальной работы	16	16	-	-
3	Модуль 3. Организация социальной работы в РФ	20	20	-	-
4	Модуль 4. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	20	20	-	-
5	Модуль 5. Основы социально-бытового обслуживания	24	24	-	-
6	Модуль 6. Стресс-менеджмент	28	28	-	-
7	Модуль 7. Управление конфликтными ситуациями	28	28	-	-
8	Модуль 8. Основы компьютерной грамотности	8	8	-	-
9	Модуль 9. Обучение основам ведения здорового образа жизни.	20	20	-	-
10	Практическая подготовка	68	-	40	Практические задания (20)
11	Модуль 1. Оказание социально-бытовых услуг	10	-	10	-
12	Модуль 2. Оказание социально-медицинских услуг	10	-	10	-
13	Модуль 3. Оказание социально-психологических услуг	10	-	10	-
14	Модуль 4. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	10	-	10	-
15	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	20	-	-	Практические задания (20)
16	Консультация	4	-	-	4
17	Итоговая аттестация	4	-	-	Квалификационный экзамен (4) Тестирование
	Всего	250	182	40	28

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Учебно-тематический план – часть образовательной программы, определяющая продолжительность обучения, последовательность обучения (образовательной подготовки), итоговой аттестации.

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
1	Модуль 1. Основы профессионального общения	О	18
1.1	Общение, процесс общения. Функции, уровни и виды общения	О	3
1.2	Основные виды общения социального работника	О	3
1.3	Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Особенности делового общения социального работника.	О	4
1.4	Теоретические основы общения в социальной работе. Компоненты вербального общения. Компоненты невербального общения. Социальная перцепция в профессиональной деятельности социального работника. Активное слушание как необходимый элемент общения социального работника.	О	4
1.5	Профессиональное выгорание социального работника (Понятие, симптомы, профилактика, стадии)	О	4
2	Модуль 2. Теоретические основы социальной работы	О	16
2.1	Принципы деятельности социальной работы. Основные подходы. Общие технологии.	О	8
2.2	Социальная диагностика: цель, этапы, способы проведения. Работа с ситуациями	О	8
3	Модуль 3. Организация социальной работы в РФ	О	20
3.1	Понятие, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации. Механизмы реализации	О	4
3.2	Нормативно-правовые акты в сфере социальной политики	О	4
3.3	Кодекс этики социального работника	О	6
3.4	Практическая социальная работа	О	6
4	Модуль 4. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	О	20
4.1	Социальная медицина: цель, задачи. История развития	О	6
4.2	Понятия здоровья и болезни. Индивидуальное и общественное здоровье. Классификация болезней	О	6
4.3	Экология и здоровье	О	8

5	Модуль 5. Основы социально-бытового обслуживания	О	24
5.1	Специфика профессиональной социальной работы	О	4
5.2	Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание»	О	8
5.3	Понятие «социальная политика» Основные направления, функции и значение государственной социальной политики	О	8
5.4	Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение	О	4
6	Модуль 6. Стресс-менеджмент	О	28
6.1	Стресс. Стрессовые ситуации	О	14
6.2	Управление стрессом, Стресс-менеджмент	О	14
7	Модуль 7. Управление конфликтными ситуациями	О	28
7.1	Управление конфликтами	О	14
7.2	Социальная групповая работа	О	14
8	Модуль 8. Основы компьютерной грамотности	О	8
8.1	Основные направления и возможности использования компьютерных технологий	О	2
8.2	Безопасная работа в сети Интернет	О	2
8.3	Полезные сайты и сервисы	О	1
8.4	Поиск работы в сети Интернет	О	3
9	Модуль 9. Обучение основам ведения здорового образа жизни.	О	20
9.1	Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни, маркетинговые технологии	О	7
9.2	Технология социальной работы по профилактике суицида	О	8
9.3	Технология социальной работы по профилактике пьянства и алкоголизма, наркомании	О	5
10	Практическая подготовка	Практические задания	68
11	Модуль 1. Оказание социально-бытовых услуг	ПП	10
11.1	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании	ПП	2
11.2	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг	ПП	2
11.3	Помощь в написании и прочтении писем	ПП	2
11.4	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	ПП	1
11.5	Информирование о предстоящих культурных мероприятиях	ПП	1
11.6	Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания	ПП	1
11.7	Содействие в организации ритуальных услуг	ПП	1

12	Модуль 2. Оказание социально-медицинских услуг	ПП	10
12.1	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий	ПП	5
12.2	Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи. Обучение работе на тренажере для проведения сердечно-легочной и мозговой реанимации «Максим-ПП-01» Т12к (ТП277-691201).	ПП	5
13	Модуль 3. Оказание социально-психологических услуг	ПП	10
13.1	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	ПП	5
13.2	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения	ПП	5
14	Модуль 4. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	ПП	10
14.1	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг	ПП	5
14.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	ПП	5
15	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	ПЗ	20
16	Консультация	К	4
17	Итоговая аттестация	Квалификационный экзамен(Тестирование)	4
	Итого		182/40/28
	Всего		250

Обозначение видов учебной деятельности¹:

О – обучение

ИА – итоговая аттестация

ПЗ – практические занятия

ПП-практическая подготовка

К – консультация

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» предусматривает лекционные и практические занятия обучающихся.

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» обеспечивается преподавательским составом, удовлетворяющим следующие условия:

Должностные обязанности преподавателя:

Проводит обучение обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов. Организует и контролирует их самостоятельную работу, индивидуальные образовательные траектории (программы), используя наиболее эффективные формы, методы и средства обучения, новые образовательные технологии, включая информационные. Содействует развитию личности, талантов и способностей обучающихся, формированию их общей культуры, расширению социальной сферы в их воспитании. Обеспечивает достижение и подтверждение обучающимися уровней образования (образовательных цензов). Оценивает эффективность обучения предмету (дисциплине, курсу) обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса, используя компьютерные технологии, в т.ч. текстовые редакторы и электронные таблицы в своей деятельности. Соблюдает права и свободы обучающихся. Поддерживает учебную дисциплину, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию обучающихся. Осуществляет контрольно-оценочную деятельность в образовательном процессе с использованием современных способов оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (в т.ч. ведение электронных форм документации). Вносит предложения по совершенствованию образовательного процесса в образовательном учреждении. Участвует в деятельности педагогического и иных советов образовательного учреждения, а также в деятельности методических объединений и других формах методической работы. Разрабатывает рабочие программы учебных дисциплин (модулей) по своей дисциплине и другие материалы, обеспечивающие воспитание и качество подготовки обучающихся, несет ответственность за реализацию их в полном объеме в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса, а также за качество подготовки.

Преподаватель должен знать: приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность; содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету; основные технологические процессы и приемы работы на должностях в организациях по специальности в соответствии с профилем обучения в образовательном учреждении, а также основы экономики, организации производства и управления; педагогику, физиологию, психологию и методику профессионального обучения; современные формы и методы обучения и воспитания обучающихся; основы трудового законодательства; теорию и методы управления образовательными системами; современные педагогические технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения; методы убеждения, аргументации своей

позиции, установления контактов с обучающимися разного возраста, коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; основы экологии, экономики, социологии; трудовое законодательство; основы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием; правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения; правила по охране труда и пожарной безопасности.

Требования к квалификации. Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы.

Теоретические занятия проводятся с целью изучения нового учебного материала. Изложение материала ведется в форме, доступной для понимания обучающихся. Практические занятия проводятся с целью закрепления теоретических знаний и выработки у обучающихся основных умений и навыков работы в ситуациях, максимально имитирующих реальные.

Учебно-методическое обеспечение Программы (методы и средства обучения)

Для освоения Программы используются различные методы:

Объяснительно-иллюстративный метод, в основе которого лежит получение новой информации обучающимся от преподавателя, осмысление, обобщение и систематизация новых знаний.

Проблемный метод, сущность которого состоит в создании проблемной ситуации, её анализе, осознания сущности затруднения и постановке учебной проблемы, нахождения способа решения проблемы путем выдвижения гипотезы и её обоснования.

Информационно-рецептивный - устная информация с использованием наглядных пособий (интерактивные программы, схемы, рисунки, муляжи, таблицы).

Материально-техническое обеспечение реализации Программы

Организация проводит занятия в дистанционной форме обучения.

В административном помещении находится ноутбук с хранилищами электронных документов. Компьютерная сеть учебного центра оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Размещение материалов и доступ к ним участников обеспечивает техническая платформа (сайт, система управления сайтом, другие технические средства):

1. Хранение, систематизация и доступ к скачиванию материалов учебных программ.
2. Обмен короткими текстовыми сообщениями (чат).
3. Отображение числа обучающихся.
4. Техническая доступность услуги не менее 99,8% времени.

Основные функции программы:

1. Размещение расписания и описания учебных программ и условий обучения.
2. Размещение и выбор образовательного контента и заданий для обучающихся.
3. Хранение учебно-методических материалов.
4. Обратная связь обучающихся к организаторам и преподавателям.
5. Автоматическая фиксация хода учебного процесса, промежуточных и итоговых результатов обучающихся.
6. Хранение информации о ходе учебного процесса и результатов обучения в течение периода обучения.
7. Сбор и хранение заявок на обучение и сведений об обучающихся.
8. Создание и актуализация контента и учебно-методических материалов.
9. Информационно-консультационное обслуживание обучающихся.

6. Рабочие программы

Программы позволяют обучать в соответствии с действующей нормативной базой как с отрывом от работы, так и без отрыва от работы, применяя современные образовательные методики и технологии, формировать у обучающихся знания и практический опыт в сфере предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

Нормативный срок обучения по Программе составляет 250 академических часов.

В завершении обучения обучающийся проходит практическую подготовку, а после проводится итоговая аттестация в виде сдачи обучающимися квалификационного экзамена (тестирования).

Рабочая программа учебного модуля

1. Основы профессионального общения (18 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
1	Модуль 1. Основы профессионального общения	О	18
1.1	Общение, процесс общения. Функции, уровни и виды общения	О	3
1.2	Основные виды общения социального работника	О	3
1.3	Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. Особенности делового общения социального работника	О	4
1.4	Теоретические основы общения в социальной работе. Компоненты вербального общения. Компоненты невербального общения. Социальная перцепция в профессиональной деятельности социального работника. Активное слушание как необходимый элемент общения социального работника	О	4
1.5	Профессиональное выгорание социального работника (Понятие, симптомы, профилактика, стадии)	О	4

Рабочая программа учебного модуля

2. Теоретические основы социальной работы (16 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
2	Модуль 2. Теоретические основы социальной работы	О	16
2.1	Принципы деятельности социальной работы. Основные подходы. Общие и частные технологии.	О	8
2.2	Социальная диагностика: цель, этапы, способы проведения. Работа с ситуациями	О	8

Рабочая программа учебного модуля
3. Организация социальной работы в РФ (20 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
3	Модуль 3. Организация социальной работы в РФ	О	20
3.1	Понятие, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации. Механизмы реализации	О	4
3.2	Нормативно-правовые акты в сфере социальной политики	О	4
3.3	Кодекс этики социального работника	О	6
3.4	Практическая социальная работа	О	6

Рабочая программа учебного модуля
4. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности. (20 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
4	Модуль 4. Социально-медицинские основы профессиональной деятельности	О	20
4.1	Социальная медицина: цель, задачи. История развития	О	6
4.2	Понятие здоровья и болезни. Индивидуальное и общественное здоровье. Классификация болезней	О	6
4.3	Экология и здоровье	О	8

Рабочая программа учебного модуля
5. Основы социально-бытового обслуживания (24 часа)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
5	Модуль 5. Основы социально-бытового обслуживания	О	24
5.1	Специфика профессиональной социальной работы	О	4
5.2	Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание»	О	8
5.3	Понятие «социальная политика» Основные направления, функции и значение государственной социальной политики	О	8
5.6	Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение	О	4

Рабочая программа учебного модуля
6. Стресс-менеджмент (28 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
6	Модуль 6. Стресс-менеджмент	О	28
6.1	Стресс. Стрессовые ситуации	О	14
6.2	Управление стрессом, Стресс-менеджмент	О	14

Рабочая программа учебного модуля
7. Управление конфликтными ситуациями (28 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
7	Модуль 7. Управление конфликтными ситуациями	О	28
7.1	Управление конфликтами	О	14
7.2	Социальная групповая работа	О	14

Рабочая программа учебного модуля
8. Основы компьютерной грамотности (8 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
8	Модуль 8. Основы компьютерной грамотности	О	8
8.1	Основные направления и возможности использования компьютерных технологий	О	2
8.2	Безопасная работа в сети Интернет	О	2
8.3	Полезные сайты и сервисы	О	1
8.4	Поиск работы в сети Интернет	О	3

Рабочая программа учебного модуля

9. Обучение основам ведения здорового образа жизни. Развитие когнитивных способностей (20 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
9	Модуль 9. Обучение основам ведения здорового образа жизни.	О	20
9.1	Технология социальной работы в практике формирования здорового образа жизни, маркетинговые технологии	О	7
9.2	Технология социальной работы по профилактике суицида	О	8
9.3	Технология социальной работы по профилактике пьянства, алкоголизма, наркомании	О	5

Практическая подготовка (68 часов).
Ситуации, прорабатываются под руководством преподавателей-практиков
посредством сети интернет

Рабочая программа учебного модуля
практической подготовки
1. Оказание социально-бытовых услуг (10 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
	Практическая подготовка	Практические задания	
11	Модуль 1. Оказание социально-бытовых услуг	ПП	10
11.1	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании	ПП	2
11.2	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг	ПП	2
11.3	Помощь в написании и прочтении писем	ПП	2
11.4	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами	ПП	1
11.5	Информирование о предстоящих культурных мероприятиях	ПП	1
11.6	Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания	ПП	1
11.7	Содействие в организации ритуальных услуг	ПП	1
	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника		10

Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании. Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов. Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости.

Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального

хозяйства, расчетно-кассовые центры). Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации).

Помощь в написании и прочтении писем.

Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку).

Информирование о предстоящих культурных мероприятиях. Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий).

Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов.

Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья).

По завершению практической подготовки самостоятельное выполнение практического задания социального работника.

**Рабочая программа учебного модуля
практической подготовки
2. Оказание социально-медицинских услуг (10 часов)**

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
	Практическая подготовка	Практические задания	
12	Модуль 2. Оказание социально-медицинских услуг	ПП	10
12.1	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий	ПП	5
12.2	Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи. Обучение работе на тренажере для проведения сердечно-легочной и мозговой реанимации «Максим-III-01» Т12к (ТП277-691201).	ПП	5
	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	ПА	10

Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида). Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия.

Наблюдение за состоянием здоровья, измерение температуры, артериального давления. Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи. Обучение работе на тренажере для проведения сердечно-легочной и мозговой реанимации «Максим-III-01» Т12к (ТП277-691201).

Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях. Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом. Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных). Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами.

По завершению практической подготовки самостоятельное выполнение практического задания социального работника.

**Рабочая программа учебного модуля
практической подготовки
3. Оказание социально-психологических услуг (10 часов)**

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
	Практическая подготовка	Практические задания	
13	Модуль 3. Оказание социально-психологических услуг	ПП	10
13.1	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	ПП	5
13.2	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения	ПП	5
	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	ПА	10

Содействие в оказании медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.).

Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы).

Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания).

Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача.

По завершению практической подготовки самостоятельное выполнение практического задания социального работника.

**Рабочая программа учебного модуля
практической подготовки**

4. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг (10 часов)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Обозначение видов учебной деятельности ¹	Всего, час
	Практическая подготовка	Практические задания	
14	Модуль 4. Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг	ПП	10
14.1	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг	ПП	5
14.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	ПП	5
	Самостоятельное выполнение практического задания социального работника	ПА	10

Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов. Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.

Самостоятельное выполнение практического задания социального работника (20 часов).

Самостоятельная работа обучающихся под наблюдением преподавателя-практика по закреплению полученных знаний, умений и навыков работы в соответствии с квалификационными требованиями и учебной программой.

Консультация (4 часа).

Итоговая аттестация – квалификационный экзамен (4 часа).

7. Список литературы и методических пособий

Нормативно-правовые акты

1. Профессиональный стандарт «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. N 354н;
2. Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в редакции от 02.07.2021 N 351-ФЗ);
3. Приказ Минобрнауки России от 14.07.2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»
4. Приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 года 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения;
5. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов утвержденных Министерством образования и науки РФ от 22 января 2015 года № ДЛ- 1/05вн.

Литература

1. <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=41421>
2. Профилактика эмоционального выгорания у специалистов организаций социального обслуживания: метод. пособие [Электронный ресурс] / сост. Е.В. Суворова; под ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2017.
3. Технология социальной работы: учеб. пособие. Часть I / Н.П. Щукина; Федер. агентство по образованию. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2006.
4. Байкин, И.А. К вопросу о понятиях «социальная справедливость», «социальная защищенность» / И.А Байкин.- М.: Вестник МГТУ Станкин, 2018.
5. Конституция Российской Федерации. М.: «Юридическая литература», 1993
6. Асланова, С.Х. Современные проблемы социальной политики государства и пути их совершенствования/ С.Х Асланова.- М.: Молодой ученый, 2019
7. Практика социальной работы в регионах : учеб. пособие / Л. Е. Ананьина, С. А. Столярова ; СибГУ им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2021
8. Основы социальной медицины: учеб. пособие: в 2 ч. Ч. 1 / И.Г. Кретьева, Е.А. Косцова; Федеральное агентство по образованию. - Самара: Издательство «Самарский университет», 2008.
9. Зимнухова А.В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов // Социал. работа. - 2009. - № 1. - С. 39-41.
10. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. N 535-ст)
11. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации / А.Я. Кибанов. - М., 2002
12. Китаев-Смык, Л.А. Психология стресса / Л.А. Китаев-Смык. - М., 2011
13. Кинан, К. «Управление стрессом» / К. Кинан. - СПб., 2008
14. Фернхэм, Э. Психология. 50 идей, о которых нужно знать. / Э.Фернхэм; пер. с англ. А. Литвинова.- М.: Фантом Пресс, 2014
15. Швальбе, Б. Личность. Карьера. Успех / Б. Швальбе, Х. Швальбе. - М., 1993.
16. Сорокина Е. Г. Конфликтология в социальной работе. М., 2013
17. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. М., 2012
18. Кознева Ю. В. Психодиагностический инструментарий в работе психолога педагога-психолога учреждений социального обслуживания населения. – СПб.:СПб ГБУ

«Городской информационно-методический центр «Семья», 2016

8. Планируемые результаты

Программы позволяют обучать в соответствии с действующей нормативной базой как с отрывом от работы, так и без отрыва от работы, применяя современные образовательные методики и технологии, формировать у обучающихся знания и практический опыт в сфере предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

В завершении обучения обучающийся выполняет задания Практической подготовки, а после проводится итоговая аттестация в виде сдачи обучающимися квалификационного экзамена (тестирования).

По результатам обучения обучающиеся получают квалификацию — Социальный работник. В результате освоения Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» обучающиеся

должны знать:

- нормативно-правовое обеспечение социальной работы с лицами различной категории;
- основные медико-социальные, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические проблемы лиц различной категории;
- сущность целостной модели здоровья человека, факторы, определяющие здоровье;
- типы и формы социальных объединений, связи и отношения людей в социальных общностях; основные категории социальной медицины;
- формы медико-социальной помощи населению; этапы и особенности социальной работы в медико-социальной сфере;
- особенности оказания различных видов социальной помощи лицам различной категории методологическую основу технологии деятельности специалиста по социальной работе;
- содержание социальной работы в разрешении проблем клиентов в различных сферах;
- этические нормы социальной работы.

В результате освоения Программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих «Социальный работник» обучающиеся

должны уметь:

- пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста; пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения;
- определять и оперировать основными понятиями дисциплины;
- определять особенности и специфику медико-социальной помощи различным группам населения;
- анализировать медико-социальные условия жизни человека, семьи или группы людей, выявлять медико-социальные проблемы;
- осуществлять взаимодействия в структуре отечественной системы здравоохранения и социальной защиты для решения медико-социальных проблем населения;
- оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг применять различные формы, методы и технологии по осуществлению социальной работы в соответствии со спецификой профессиональной деятельности;
- осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»; профессионально строить взаимоотношения с членами семьи;

- осуществлять исследования и анализ проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности;
- разрабатывать концепцию состояния будущего объекта; осуществлять контроль и проводить анализ эффективности своей деятельности.

9. Формы аттестации

Для проведения итоговой аттестации программы разработан фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно- методического комплекса.

Фонды оценочных средств соответствуют целям и задачам Программы, учебному плану и обеспечивают оценку качества подготовки обучающихся.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Итоговая аттестация — квалификационный экзамен, проводимый с целью установления уровня знаний, обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения образовательной программы. Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме квалификационного экзамена посредством тестирования.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения тем образовательной программы в объеме, предусмотренном для лекционных и практических занятий.

Критерии оценки обучающихся

Практическая подготовка — вид учебных занятий, в процессе которых обучающиеся самостоятельно выполняют определенные учебной программой задачи.

Обучающимся, имеющим стаж практической работы по профилю изучаемой Программы не менее объема практической подготовки, который предусмотрен учебным планом Программы, практическая подготовка может быть зачтена на основе переаттестации.

Для руководства практической подготовкой, посредством сети интернет, назначается преподаватель-практик.

Перед практической подготовкой обучающийся получает «Задание для прохождения практической подготовки», включающее в себя план обучения.

В ходе обучения обучающийся обязан:

- ✓ Выполнять порученную ему работу и указания преподавателя-практика;
- ✓ Соблюдать правила внутреннего распорядка;
- ✓ Получить по результатам прохождения практической подготовки практическое задание и оценку преподавателя-практика.

В ходе обучения обучающийся может:

- ✓ обращаться по всем возникающим проблемам и вопросам к ответственному за практическую подготовку.

Программа практической подготовки включает в себя следующие учебные элементы:

- Оказание социально-бытовых услуг;
- Оказание социально-медицинских услуг;
- Оказание социально-психологических услуг;
- Оказание социально-правовых и социально-экономических услуг;
- Самостоятельное выполнение практического задания;

Оценка выставляется по результатам прохождения практической подготовки.

Оценки «Зачет» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные Программой. Оценка «Зачет» выставляется

обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценка «Не зачет» выставляется обучающимся, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практической подготовки заданий. Как правило, оценка «Не зачет» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности.

Обучающийся, не выполнивший программу практической подготовки, получивший неудовлетворительную оценку, отчисляется из числа обучающихся по Программе. Непредставление задания по практической подготовки в установленные сроки рассматривается как нарушение учебной дисциплины и невыполнение учебного плана.

После прохождения практической подготовки проводится итоговая аттестация в форме квалификационного экзамена, который включает в себя проверку знаний в пределах квалификационных требований, указанных в профессиональном стандарте по профессии.

Критерии оценки знаний обучающихся на квалификационном экзамене

Оценка	Количество правильных ответов при тестировании
«5»	15-20
«4»	12-14
«3»	7-11
«2»	6 и менее

Оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные Программой, усвоивший литературу, рекомендованную Программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающимся, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в Программе задания, усвоивший литературу, рекомендованную в Программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных Программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной Программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных Программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности.

Обучающийся, получивший отрицательную оценку, получает возможность

пересдать тест повторно.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные Программой и успешно прошедшие практическую подготовку.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на итоговой аттестации выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

10. Оценочный материал

Самостоятельное выполнение практического задания социального работника

Задание выполняется в письменной форме и предоставляется преподавателю-практику, посредством сети интернет, для оценки практической подготовки.

Вариант №1

Типовое задание: осуществить анализ понятий «социальная работа, «социальная проблема», «трудная жизненная ситуация»

Вариант задания № А

Текст задания: дать характеристику понятия «социальная работа» Раскройте основные принципы и направления социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

- Раскройте понятие «социальная работа».
- Как возникла социальная работа.
- Обозначьте основные задачи социальной работы.
- Дайте характеристику принципам и направлениям социальной работы.
- Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Вариант задания № Б

Текст задания: дать характеристику понятия «социальная проблема» Раскройте основные принципы и направления социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

- Раскройте понятие «социальная проблема».
- Дайте характеристику глобальных проблем.
- Обозначьте основные виды социальных проблем.
- Причины социальных проблем
- Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Вариант задания № В

Текст задания: дать характеристику понятия «трудная жизненная ситуация».

Раскройте основные принципы и направления социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

- Раскройте понятие «трудная жизненная ситуация».
- Дайте характеристику нормальной и проблемной жизненной ситуации.
- Обозначьте причины наступления трудной жизненной ситуации.
- Структура трудной жизненной ситуации.
- Категории граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Вариант №2

Типовое задание: Классификация основных категорий социальной работы.

Вариант задания № А

Текст задания: дать характеристику - категориям, не являющимся специфическими для теории социальной работы

1. Последовательность и условия выполнения задания:

- Дайте определение категориям, не являющимся специфическими для теории социальной работы
- Раскройте содержание понятий «социальные отношения», «социальная деятельность».
- Дайте характеристику понятиям «социализация», «личность».
- Раскройте принципы социальной работы.
- Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № Б

Текст задания: дать характеристику - категориям, не являющимся специфическими для теории социальной работы

1. Последовательность и условия выполнения задания:

- Дайте определение категориям, относящимся к теории социальной работы по преимуществу, но используемые также другими отраслями знания
- Раскройте содержание понятий «психосоциальная работа», «социальная реабилитация».
- Дайте характеристику понятию «семейный конфликт».
- Раскройте принципы социальной работы. • Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № В

Текст задания:

Дать характеристику - категориям, являющихся собственно категориями социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение категориям, являющихся собственно категориями социальной работы.

Раскройте содержание понятий «социальный работник», «социальное обслуживание».

Дайте характеристику понятию «адресная социальная помощь».

Раскройте принципы социальной работы.

Дайте определение методам социальной работы.

Вариант №3

Типовое задание: Классификация основных категорий социальной работы:

Вариант задания № А

Текст задания: дать характеристику психолого-ориентированной модели социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение психолого-ориентированным моделям социальной работы.

Раскройте содержание:

- психодинамической теории;
- ролево-коммуникативной теории;
- гуманистической теории.

Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № Б

Текст задания:

Дать характеристику социолого-ориентированным моделям социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение социолого-ориентированным моделям социальной работы.

Раскройте содержание теорий:

- функционализм;
- Социально-экологическая теория;
- Социально-радикальную теория;

Дайте определение методам социальной работы.

Вариант задания № В

Текст задания: дать характеристику комплексным моделям социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение комплексным моделям социальной работы.

Раскройте содержание теорий:

- когнитивной;
- социально-педагогической;
- витально-ориентированной;
- социально-психологической.

Дайте определение методам социальной работы.

Вариант № 4

Типовое задание: Понятие, методы и условия эффективности социальной работы.

Вариант задания № А

Текст задания: Методы оценки эффективности социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение методам оценки эффективности социальной работы.

Раскройте содержание методов: - параметрический метод; -метод оценки на основе удовлетворения потребностей обслуживаемого клиента; - метод оценки эффективности и неэффективности; анкетный опрос;

Принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом

Вариант задания № Б

Текст задания: Понятие эффективности социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Дайте определение понятию «эффективность» социальной работы.

Причины определения эффективности социальной работы;

Раскройте алгоритм (формулу) определения эффективности социальной работы;

Принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом.

Вариант задания № В

Текст задания: Условия эффективности социальной работы.

1. Последовательность и условия выполнения задания:

Раскройте содержание условий эффективности социальной работы.

Дайте характеристику элементам:

- санитарно-гигиенических условий;
- психофизиологических условий;
- социально-психологических условий;
- эстетических условий.

Принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом.

Итоговая аттестация – квалификационный экзамен в форме тестирования

1. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психо-логопедических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – это:

- а. социальная поддержка
- б. социальное обслуживание**
- в. социальная помощь
- г. социальная защита

2. Современное социальное обслуживание населения развивается при условии объединения усилий систем образования, здравоохранения, МВД, юстиции, спорта и молодежи, культуры и быта, социально ориентированного бизнеса и банковско-финансовой системы, различных промышленных и сельскохозяйственных предприятий, государственных структур и неправительственных организаций.

- а. верно
- б. неверно

в. отчасти верно

3. Адресность предоставления социальных услуг; приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг; сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде; добровольность – это

- а. принципы социального обслуживания населения**
- б. задачи социального обслуживания населения
- в. меры социального обслуживания населения
- г. формы социального обслуживания населения

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является

- а. поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя**
- б. обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных
- в. объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации
- г. устная просьба гражданина или его законного представителя

5. Перечислите основные принципы деятельности государственных служб социальной защиты населения:

- а. компетентность
- б. принцип дифференцированного подхода
- в. комплексность
- г. адресность

д. все перечисленное верно

6. К стационарным формам социального обслуживания относятся:

- а. пансионаты**
- б. специализированные интернаты**
- в. социальное обслуживание на дому
- г. специальные дома**

д. социально-консультативная помощь

7. К нестационарным формам социального обслуживания относятся:

а. срочное социальное обслуживание

б. пансионаты

в. социальное обслуживание на дому

г. социально-консультативная помощь

8. Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам — это

а. социальное обслуживание граждан

б. социальная защита граждан

в. социальная поддержка граждан

г. социальная работа

9. Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга или социальные услуги — это

а. получатель социальных услуг

б. поставщик социальных услуг

в. клиент социальной службы

г. пациент

10. Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание — это

а. поставщик социальных услуг

б. получатель социальных услуг

в. социальный работник

г. специалист

11. Разработка стандартов социальных услуг предусматривает:

а. изучение потребностей различных категорий населения в социальных услугах

б. изучение общественного мнения по различным вопросам социальной защиты населения

в. определение общей концепции

г. определение принципиальных подходов и методологических основ

д. создание соответствующей нормативной правовой базы

е. все перечисленное

12. Установление стандартов способствует

а. изменению состояния, качества жизни различных категорий населения

б. экономии бюджетных денег, выделенных социальным службам

13. Назовите основные требования к стандартам

а. реалистичность

б. надежность

в. обоснованность

г. четкость

д. возможность количественной оценки

е. все перечисленное

14. Стандарты субъектов РФ должны полностью соответствовать национальным стандартам РФ

а. верно

б. неверно

в. зависит от ситуации

15. Стандарты субъектов РФ должны обеспечивать улучшение качества жизни тех категорий населения, для которых они предназначены

а. верно

б. неверно

в. зависит от ситуации

16. Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг – это

а. стандарт социальной услуги

б. мера социальной услуги

в. принцип социальной услуги

г. норматив социальной услуги

17. Процесс установления в государственном и региональном масштабах единых правовых норм и требований, предъявляемых к качеству деятельности служб, к объему и качеству основных социальных услуг — это

а. стандартизация социального обслуживания

б. регламентация социального обслуживания

в. конкретизация социального обслуживания

г. технология социального обслуживания

18. Утвержденные в РФ национальные стандарты по функционалу группируются в

а. три блока

б. два блока

в. четыре блока

19. Предоставление материальной поддержки отдельным категориям граждан, которые попали в трудную жизненную ситуацию на основе и в порядке, указанных в законе – это

а. социальное обеспечение

б. социальные гарантии

в. социальное обслуживание

г. социальная поддержка

20. Оказание социальной поддержки, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, — это:

а. социальное обслуживание

б. оказание материальной помощи

в. социальная реабилитация

г. социальная интеграция